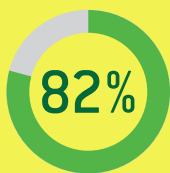
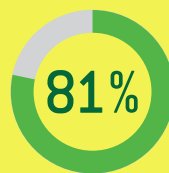


Prezado cliente, pedimos sua opinião e agradecemos imensamente sua colaboração na pesquisa, essas informações ajudarão a nos empenharmos ainda mais para melhor atendê-lo. Confira abaixo o resultado da pesquisa 2017, na qual nossos clientes pontuaram os quesitos abaixo com notas ótimas ou boas.



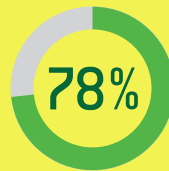
aprovam o atendimento / educação dos motoristas no tratamento com as pessoas



aprovam o respeito às paradas de ônibus



aprovam o atendimento / educação dos agentes de bordo no tratamento com as pessoas



aprovam os atendimentos especiais - Respeito dos motoristas e agentes de bordo aos portadores de necessidades especiais

74% aprovam os serviços da Transporte Cisne de forma geral

73% dos clientes que conhecem o site, utilizam e aprovam o atendimento

72% aprovam a limpeza dos ônibus

67% aprovam o conforto dos ônibus

66% aprovam as condições da frota - estado e conservação dos ônibus e lotações

